

POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO DE FORMACIÓN FERGOS SL dedicada al diseño e impartición de formación privada en el ámbito de seguridad, vigilancia, prevención de riesgos laborales, electricidad y sanitario.

Impartición de formación reglada de cursos subvencionados en el ámbito de oficios, seguridad y sanitario.

Cuenta con las mejores instalaciones, medios materiales y humanos para llevar a cabo un alto nivel de formación

CENTRO DE FORMACIÓN FERGOS SL plantea un Sistema de Gestión de Calidad cuyo fin es la implantación de sus requisitos, la planificación y gestión de los procesos consiguiendo así los más altos niveles de calidad en las formaciones impartidas.

Esto nos permite conseguir mejores resultados de eficiencia, y el establecimiento y revisión de objetivos para la mejora continua.

Dirección se asegurará de que todas sus actividades y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la calidad, como un factor que debe estar presente en el conjunto de actividades formativas de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleados y docentes.

La política de Calidad de **CENTRO DE FORMACIÓN FERGOS SL** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con sus clientes y alumnos, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, garantizará los recursos físicos y humanos necesarios a la realización de referidos objetivos, dotando al centro de un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio. Dicho equipo de trabajo tendrá a su disposición los medios físicos y las herramientas de trabajo necesarias para realizar las respectivas actividades y desarrollar todo su potencial. Cabe al director la evaluación última de las necesidades físicas referidas.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a nuestros servicios y adaptación continuada a la normativa aplicable, así como a las exigencias contractuales de nuestros clientes/ alumnos.

Mejora continua del servicio de atención al cliente/alumno.

Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido

Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos

Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

CENTRO DE FORMACIÓN FERGOS SL basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

En Tomelloso, 30 de enero 2026.

